Утверждено
Приказом № 1 от 17.09.2024
Индивидуальный предприниматель Кукаев Сергей Леонидович

ОФЕРТА НА ПОДБОР И РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

г. Санкт-Петербург

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением ИП Кукаев Сергей Леонидович, (далее по тексту – «Фирма»), заключить договор на указанных ниже условиях. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиент») оферты Фирмы. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 10.3 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и ст. 434 Гражданского кодекса России, при направлении Клиентом Заявки на бронирование (далее - «Заявка») и его оплате, полностью или частично.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Фирма обязуется по заданию Клиента оказать услуги по реализации туристского продукта, сформированного одним из туроператоров, указанных в приложении №2 к настоящей оферте (далее – «Туроператор»), а Клиент обязуется оплатить эти услуги. Конкретный туроператор определяется на основании выбранного Клиентом при оформлении Заявки судна.

1.2. Заявка направляется Клиентом посредством электронной системы бронирования, размещённой на сайте Фирмы, www.paromy.ru. Заявка считается направленной при совершении всех действий, предусмотренных в системе бронирования.

1.3. По результатам совершения Клиентом всех действий, направленных на бронирование, предусмотренных электронной системой бронирования, для Клиента создаётся личный кабинет, а также направляется аутентификационные данные для доступа к нему, являющимися простой электронной подписью – аналогом собственноручной подписи Клиента.

Весь последующий документооборот между Фирмой и Клиентом осуществляется посредством контактных данных (телефон, адрес электронной почты), указанных Клиентом при регистрации в системе бронирования. Документы и сообщения, переданные по каналам, указанным в настоящем пункте, имеют юридическую силу оригиналов документов. Все действия Клиента, выполненные в личном кабинете, также признаются Сторонами имеющими юридическую силу, ввиду использования простой электронной подписи при регистрации в Личном кабинете.

1.4. В состав приобретаемого согласно настоящей оферте туристского продукта могут входить: услуги по размещению, услуги по перевозке или по организации перевозки различными видами транспорта; экскурсионные услуги; медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки; иные услуги, указанные в Заявке.

1.5. Конкретные условия выбранного туристского продукта содержатся в личном кабинете Клиента, а также направляются на электронную почту Клиента после бронирования.

1.6. Фирма предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и потребительских свойствах туристского продукта. Туристский продукт, бронируемый в соответствии с настоящей офертой, непосредственно формируется и предоставляется туристам Туроператором или его контрагентами, оказывающими соответствующие услуги.

1.7. Туристский продукт по настоящему Договору требует предварительного бронирования и подтверждения возможности его предоставления со стороны Туроператора, ввиду чего договор, заключаемый на основе настоящей оферты, является заключённым под условием – необходимостью подтверждения возможности оказания услуг со стороны Туроператора. При отсутствии такого подтверждения договор считается отменённым, а денежные средства, уплаченные Клиентом, возвращаются Фирмой.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Фирма обязуется:

2.1.1 Известить Клиента о подтверждении Заявки Туроператором путём направления письма на электронную почту, указанную Клиентом при составлении Заявке, или по иным контактам Клиента, указанным в Заявке.

При отсутствии соответствующего извещения по любым причинам Фирмы в течение 5 (пяти) дней с момента направления Заявки, Клиенту необходимо связаться с Фирмой для уточнения статуса Заявки.

2.1.2 Предоставить Клиенту информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Указанная информация предоставляется Клиенту путем включения в текст настоящего договора и подтвержденной Заявки, в устной форме, а также путем демонстрации Клиенту в наглядной форме при подборе Клиентом

туристского продукта. **Клиент подтверждает получение от Фирмы необходимой и достоверной информации путем направления Заявки в системе он-лайн бронирования Фирмы и её оплаты.**
2.1.3 Произвести бронирование туристского продукта у Туроператора и оплатить его в соответствии с условиями договора с туроператором (при наличии оплаты со стороны Клиента).
2.1.4 Выдать Клиенту необходимые для получения туристского продукта документы, оформленные туроператором.
В комплект документов могут входить: ваучер(-ы) для проживания в отелях, ваучеры (билеты) для перевозки, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте пребывания и условиях безопасности, и страховой(-ые) полис(-ы).
Указанные в настоящем пункте документы направляются на адрес электронной почты Клиента.
2.1.5 Предупредить Клиента о возможности неисполнения Договора вследствие ошибок, неточностей в переданных Фирме Клиентом документах и сведениях, предусмотренных Договором, а также о приостановлении исполнения настоящего договора вследствие отсутствия оплаты согласно ст. 3 настоящего Договора с указанием возможных последствий и сроков оплаты.

2.2. Фирма имеет право:
2.2.1. Приостановить исполнение Договора в случае нарушения Клиентом порядка оплаты, в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Клиентом иных обязанностей установленных настоящим Договором с применением последствий, предусмотренных ст. 4 Договора, либо отказаться от исполнения договора согласно ст. 328 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Клиент обязуется:
2.3.1. В установленный Фирмой срок произвести оплату туристского продукта в соответствии с разделом 3 Договора.
2.3.2. Предоставить Фирме точную информацию о своем адресе, номере телефона и адресе электронной почты, необходимую Фирме для оперативной связи с Клиентом.
2.3.3. Ознакомиться с правилами перевозок или иных правил оказания отдельных услуг, размещённых на сайте Фирмы, и в настоящем договоре.
2.3.4. **Письменно довести до сведения Фирмы при бронировании информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности получения каких-либо услуг, к которым, в том числе, относятся:**: различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); установленный визовый режим между Россией и страной, гражданином которой является Клиент, в случае если он не российский гражданин; необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, разрешения на вывоз животного и прочих разрешений и согласований. **Указанная в настоящем пункте информация представляется Клиентом Фирме в письменном виде, в том числе посредством электронной почты.**
2.3.5. Получить документы, необходимые для получения туристского продукта на адрес электронной почты, указанный при оформлении Заявки. Осмотреть указанные документы и известить Фирму без промедления об обнаруженных в документах недостатках или несоответствий Заявке.
2.3.6. Клиент обязуется ознакомить указанных в Договоре и Заявке лиц с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Фирмой Клиенту в том случае, если Клиент заключил настоящий Договор не только для себя, но и в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление указанным в Заявке лицам полученной от Фирмы информации несет Клиент.
2.3.7. Не передавать третьим лицам данные простой электронной подписи (логин и пароль), используемые для регистрации на сайте Фирмы.
2.3.8. Обеспечить прибытие туристов в место начала тура. Туристы должны иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (детям до 14 лет - свидетельство о рождении), документ подтверждающий приобретение тура по льготной стоимости (пенсионное удостоверение, удостоверение силовых структур, справка из пенсионного фонда о получении пенсии не по причине достижения пенсионного возраста), посадочный талон (или иной документ от туроператора, подтверждающий право на получение услуг). Отсутствие у туриста одного из вышеуказанных документов может являться основанием для отказа в посадке на борт теплохода. Время начала регистрации и посадки указывается в посадочных документах. Регистрация и посадка на борт заканчивается за 30 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс (время посадки может быть уточнено в посадочных документах). В случае опоздания турист имеет право совершить посадку в одном из пунктов стоянки по маршруту следования теплохода. В этом случае затраты, понесенные туристом для совершения посадки на теплоход, производятся им за свой счет, компенсация за неиспользованные услуги не производится. В случае досрочного прерывания тура по собственной вине или инициативе туриста возмещение расходов,

связанных с возвратом к месту жительства или пребывания не производится. При наличии обоснованных претензий в период проведения тура, турист должен обратиться к представителю туроператора. В случае если по месту отдыха обоснованные претензии не будут удовлетворены, турист, вправе обратиться непосредственно в Фирму.

2.3.9. Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

2.3.10. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий порядок, может быть снят с теплохода в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

2.3.11. В случае если турист частично или полностью по собственной вине или инициативе не воспользовался услугами, входящими в тур, Фирма не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

2.3.12. Обязанность по обеспечению целостности и сохранности ручной клади и личных вещей туриста возлагается на туриста. Клиент предупрежден, что для совершения тура требуется минимальная численность группы не менее 120 (сто двадцать) чел. на теплоходы проектов Q-040, Q-056, и не менее 180 (сто восемьдесят) чел. на теплоходы проектов 92-016, 301, 302. В случае недобора группы туроператор имеет право отменить тур, в указанном случае договор считается отменённым, о чем Фирма обязана предупредить Клиента не позднее, чем за 7 (семь) дней до начала тура. В этом случае Клиенту предоставляется право:

- заключить новый договор на приобретение другого тура согласно предложенным Фирмой вариантам с зачётом внесённых денежных средств, внесённых по отменённому договору, с соответствующей доплатой или возмещением разницы в зависимости от стоимости турпродукта;
- полностью получить всю оплаченную по договору сумму.

2.4. Клиент имеет право:

2.4.1. Получить информацию, в объеме, указанном в п.п. 2.1.2 Договора, при заключении Договора.

2.4.2. Потребовать возмещения подтверждённых убытков и компенсации морального вреда в случае неисполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.3. Запросить у Фирмы заверенную копию Заявки.

2.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законом «О защите прав потребителей» и гражданским законодательством России.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

3.1. После заполнения Заявки, Фирма осуществляет бронирование туристского продукта у Туроператора, обслуживающего теплоход, выбранный Клиентом.

3.2. Стоимость туристского продукта указывается в Личном кабинете и зависит от выбранного Клиентом набора услуг. Расчёты осуществляются в российских рублях.

3.3. Оплата по Договору должна быть произведена незамедлительно после направления Заявки или в течение времени, указанного в системе бронирования, если оно отдельно указано, с использованием одного из способов оплаты, указанных в личном кабинете.

3.4. В случае изменения тарифов на транспортные услуги, стоимости размещения в отелях и стоимости иных услуг, из которых Стороны, а также Туроператор исходили при бронировании туристского продукта, Фирма обязана уведомить Клиента о таковых фактах с указанием срока для внесения дополнительной оплаты, затребованной туроператором. Клиент, не согласившийся с изменением цены Договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты Фирме фактически понесенных ей расходов по исполнению Договора.

3.5. В случае просрочки полной оплаты, указанной в п. 3.3 настоящего Договора, Договор признаётся незаключённым, а Клиент обязан возместить Фирме убытки за уклонение от заключения основного договора в соответствии с п.5 ст. 429 и абз.2 п. 4 ст. 445 Гражданского кодекса.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

4.1. Фирма не отвечает за действия (бездействие) Туроператора и третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, так как данная ответственность возлагается на Туроператора или лицо, непосредственно оказывающее услугу.

4.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, забронированных по Договору, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, Клиенту следует незамедлительно обратиться к представителям указанных организаций или Туроператора для разрешения проблемы.

4.3. В случае не урегулирования возникшей проблемной ситуации на месте, претензии к качеству турпродукта предъявляются Клиентом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

4.4. Клиент несёт ответственность за действия, выполненные в Личном кабинете Клиента с использованием его простой электронной подписи.
4.5. При невозможности исполнения договора полностью или в части вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и (или) документов, необходимых для исполнения Договора, после надлежащего извещения о необходимости предоставления таковых сведений и (или) документов, Клиент обязан возместить убытки Фирмы.
Сведения о порядке и сроках предъявления Клиентом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также информация об основаниях для осуществления выплат по Договору страхования ответственности туроператора содержатся в Приложении №1 к настоящей оферте.
4.6. Туроператор не несет ответственности перед Клиентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг по настоящему договору:

- в случае если Клиент не сможет воспользоваться турпродуктом или отдельными услугами по причине действий государственных органов России, не связанных с документацией или услугами, предоставляемых Туроператором;
- вследствие отсутствия у Клиента (туристов) необходимых документов по вине Клиента (туристов), либо вследствие невозможности связи с Клиентом по телефону, указанному в настоящем договоре;
- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов (замены аэропортов вылета и прилета) и железнодорожных поездов;
- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Клиента (туристов) в период поездки;
- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц Клиенту (туристам) отказано в возможности проживания в забронированной гостинице;
- в случае опоздания или неявки Клиента (туристов) к месту отправления транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав турпродукта (трансфера, экскурсии, круиза);
- в случае отсутствия письменного уведомления о невозможности Клиента (туристов) явиться в отель в день заезда.

4.7. Фирма несёт ответственность перед Клиентом за исполнение своих обязательств, предусмотренных п. 2.1 Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор считается заключенным с момента получения оплаты от Клиента и действует до момента оказания последней из услуг, включённых в туристский продукт.
5.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.
5.3. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время в одностороннем порядке без объяснения причин или по причинам, не связанным с выполнением Фирмой своих обязательств. Признание одностороннего расторжения настоящего Договора возникает с момента получения Фирмой письменного объявления Клиента об отказе. В этом случае Клиенту возвращается стоимость услуг за вычетом фактически понесенных расходов Фирмы, в том числе, но не исключительно, произведённые выплаты Туроператору, но не возвращённые им после отказа Клиента, а также расходов на приём платежей от Клиента по настоящему договору.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Фирма освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (внеплановые закрытия дамб, метеоусловия, вынудившие изменить маршрут судна, отказ уполномоченных органов и организаций в заходе/выходе судна из порта назначения/отправления, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством России о водных перевозках, необходимых для безопасности пассажиров).
6.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
6.3. Стороны считают надлежащими извещения и претензии, полученные друг от друг с адресов электронной почты, указанных в Заявке.
Связь с Клиентом в месте временного пребывания осуществляется по телефону, указанному в настоящем Заявке.
Каждая Сторона обязуется поддерживать каналы связи, указанные в договоре, в надлежащем состоянии, позволяющем принимать сообщения от другой Стороны, а также проверять электронную почту не реже одного/двух раз в сутки для оперативного получения информации.
В случае, если сообщения, уведомления или иные документы Клиента поступают позднее окончания рабочего дня Фирмы, они считаются полученными и будут обработаны на следующий рабочий день.

Режим работы Фирмы: понедельник-пятница, с 10:00 до 19:00.

6.4. Клиент предупрежден: о системе классификации отелей, о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля, о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным документам, об условиях страхования, о рекомендации страхования риска невозможности совершить путешествие (невыезда), об условиях проживания и питания в отеле/на теплоходе, о порядке предоставления экскурсий, о правилах поведения во время поездки, о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий, о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте оказания услуг; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия, **что подтверждает оплатой (полной или частичной) туристского продукта.**

6.5. Клиент проинформирован об обстоятельствах, зависящих от него, которые могут снизить качество Услуг или повлечь невозможность оказания Услуг, в том числе проинформированы о наличии или отсутствии возможности совершения путешествия по предъявленным документам.

6.6. В соответствии с законодательством России авиабилеты, билеты на поезда и страховые полисы являются самостоятельными договорами между Клиентом и перевозчиком или страховщиком. Все отношения, вытекающие из договора перевозки, возникают между перевозчиком и Клиентом/туристами. За изменение времени (отмену) вылета авиарейсов/задержку отправления поездов, ответственность несет перевозчик.

6.7. По умолчанию, билеты в рамках настоящего договора приобретаются Туроператором по тарифам, не предусматривающим возврат денежных средств в случае отказа от перевозки либо посещения музея.

6.8. Покрытие расходов по страховым случаям обеспечивается страховым полисом и решается Клиентом самостоятельно со страховой компанией.

6.9. Клиент гарантирует:

- наличие у него необходимых полномочий действовать по поручению лиц, указанных в Заказе на подбор и расчёт услуг, при заключении настоящего договора;
- достоверность предоставленных им сведений о себе и лицах, указанных в Заказе, а также то, что никто из указанных лиц не имеет на момент заключения настоящего Договора установленных законом ограничений на получение соответствующих Услуг;
- возможность оперативной связи по телефону, указанному в Заказе на подбор и расчёт услуг.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

7.1. Клиент разрешает Фирме обрабатывать свои персональные данные и персональные данные туриста (-ов), указанного (-ых) в договоре, а именно: имя, отчество, фамилия, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, сведения о родственниках, сведения о доходах, сведения о месте работе - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для целей, связанных с исполнением настоящего Договора. Согласие выдано на срок действия договора, а также на 5 лет осле его прекращения.

7.2. Согласие, данное Клиентом, на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления Фирме письменного заявления на адрес электронной почты, указанный в договоре. Согласие Клиента на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 рабочих дней с даты получения заявления Фирмой.

8. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ УСЛУГ ПО МАРШРУТУ

8.1. Фирма обеспечивает Туристов постельными принадлежностями из расчета на одного человека: одеяло- 1 шт., подушка – 1 шт., простынь – 1 шт. и пододеяльник – 1шт, (либо простынь –2 шт., одна из которых используется как пододеяльник), наволочка – 1 шт., полотенце большое – 1 шт., полотенце маленькое – 1 шт. Количество смен постельных принадлежностей зависит от конкретного теплохода и продолжительности тура. Конкретный день смены белья устанавливается администрацией теплохода самостоятельно.

8.2. Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. На оздоровительных турах предоставляется возможность выбора диетического меню. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается за наличный или безналичный расчет (банковская карта). В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу предоставляется питание в ресторане/кафе города или выдается «сухой паек». Клиент подтверждает, что ознакомился с экскурсионной программой, входящей в стоимость тура, при заключении Договора о реализации турпродукта. Экскурсионная программа также вывешивается на информационном стенде теплохода в первый день тура. В дополнение к основной программе могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость тура и оплачиваются отдельно по желанию туриста. Формирование групп на дополнительную программу, а также её оплата могут осуществляться у администрации теплохода, при условии набора минимальной группы в зависимости от конкретного

теплохода и рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж при оформлении тура.
На борту теплохода-пансионата оказываются лечебно-оздоровительные услуги, входящие в стоимость тура и указанные в Договоре о реализации турпродукта, а также дополнительные оздоровительные услуги, согласно утверждённому прейскуранту на борту теплохода.
8.3. В стоимость Договора о реализации турпродукта не входят: затраты, связанные с проездом до места начала тура и от места окончания тура, посещение сауны, прокат туристского инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.
8.4. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно окажет неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Фирма не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. Все туристы Фирмы обязаны иметь при себе паспорт (иной официальный документ, подтверждающий личность) и полис обязательного медицинского страхования.
8.5. Фирма не несет расходы, связанные со смертью туриста во время тура.
8.6. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание предусмотрено только на теплоходах, работающих в статусе пансионата (статус теплохода можно уточнить при покупке тура). Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Фирмы при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания, он может быть снят с теплохода в ближайшем порту. При этом Фирма производит возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных Фирмой расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору о реализации турпродукта.
8.7. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности, и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.
8.8. Фирма рекомендует Клиенту (туристам Клиента) заключить договор добровольного страхования на случаи, связанные с получением неотложной медицинской помощи и/или медико-транспортной помощи, выходящие за рамки неотложной бесплатной медицинской помощи.
8.9. На борту теплохода запрещается: перевозить животных и птиц, пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств), бросать окурки и мусор за борт теплохода, бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, нырять с борта теплохода, оставлять детей без присмотра на протяжении всего тура. Фирма информирует о том, что в случае обнаружения факта перевозки животных Клиент (туристы) будет(ут) высажен(ы) с теплохода без компенсации стоимости тура.

9. РЕКВИЗИТЫ ФИРМЫ.

Индивидуальный предприниматель Кукаев Сергей Леонидович
Адрес: 195267, Россия,Санкт-Петербург, Гражданский пр., д. 114, к. 6, кв. 24
Почтовый адрес: 191036, г. Санкт- Петербург, ул. Восстания, д. 19
ОГРНИП 324784700294332
ИНН 782506800125

Банк: АО "ТБанк"
БИК 044525974
ИНН 7710140679
р/с 40802810300006684039
к/с 30101810145250000974

Телефон/Факс: (812) 957-33-75

e-mail: booking@**paromy.ru**,
сайт: **https://paromy.ru/**

Приложение №1

К ОФЕРТЕ НА ПОДБОР И РЕАЛИЗАЦИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента (туристов) при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

Выплата страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора не лишает туриста (иного заказчика) права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору перед Клиентом и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Клиента указываются: фамилия, имя и отчество Клиента (туристов);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер Договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Турагента;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по Договору; ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения Клиента к страховщику или гаранту; размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту (туристам) в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Клиентом в связи с его расходами по эвакуации; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Клиент прилагает следующие документы: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копию Договора (с предъявлением его оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору. К требованию Клиента (туристов) к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по Договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 настоящего Федерального закона.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Клиентом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Клиента (туристов) о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Клиента (туристов) и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по Договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Клиентом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Клиенту, если Клиент обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по Договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Клиенту по Договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.