

## ОФЕРТА НА ПОДБОР И РЕАЛИЗАЦИЮ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением ООО «Паромный Центр», (далее по тексту – «Фирма»), заключить договор на указанных ниже условиях. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой.

Договор заключается путем акцепта откликнувшимся на оферту лицом (далее по тексту – «Клиент») оферты Фирмы. Письменная форма договора считается соблюденной в силу ст. 434 ГК РФ, при направлении Клиентом Заказа на подбор и расчёт услуг (далее - «Заказ»).

Полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Клиентом действий по выполнению указанных в оферте условий договора, в том числе бронирование услуг и совершение оплаты.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Фирма обязуется по заданию Клиента оказать услуги по подбору и бронированию от имени Клиента отдельных услуг третьих лиц, заказанных Клиентом согласно Заказа на подбор и расчёт услуг (далее - «Услуг»), а Клиент обязуется оплатить эти Услуги.

1.2. Заказ направляется Клиентом посредством электронной системы бронирования, размещённой на сайте Компании, [www.paromy.ru](http://www.paromy.ru). Заказ считается направленным при совершении всех действий, предусмотренных в системе бронирования.

Весь последующий документооборот между Компанией и Клиентом осуществляется посредством контактных данных (телефон, адрес электронной почты), указанным Клиентом при регистрации в системе бронирования. Документы и сообщения, переданные по каналам, указанным в настоящем пункте, имеют юридическую силу оригиналов документов. Все действия Клиента, выполненные в личном кабинете, признаются Сторонами имеющими юридическую силу, ввиду использования простой электронной подписи при регистрации в Личном кабинете.

1.3. Среди приобретаемых согласно данному Договору Услуг могут входить: услуги по размещению, услуги по перевозке или по организации перевозки различными видами транспорта; экскурсионные услуги; медицинское страхование, страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки; иные услуги, указанные в Заказе на подбор и расчёт услуг. По настоящему Договору не могут быть заказаны услуги, подпадающие под определение «туристский продукт», указанное в ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

1.4. Фирма предоставляет Клиенту достоверные сведения о составе и потребительских свойствах Услуг. Услуги, бронируемые по Договору, непосредственно оказываются третьими лицами – перевозчиком, отелем или иным средством размещения, страховщиком и прочими лицами, оказывающими соответствующие услуги, которые несут ответственность перед Клиентом в соответствии с законодательством России и иного права, подлежащего применению в конкретном случае.

1.5. Услуги по настоящему Договору требуют предварительного бронирования и подтверждения его наличия у третьих лиц ввиду чего указанный договор является предварительным с отлагательным условием – до момента подтверждения возможности оказания Услуг третьими лицами – поставщиками.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

#### 2.1. Фирма обязуется:

2.1.1 Известить Клиента о подтверждении Заказа путём направления письма на электронную почту, указанную Клиентом при составлении Заказа на подбор и расчёт услуг, или по иным контактам Клиента, указанным в Заказе, если подтверждение непосредственно при заключении Договора отсутствует.

При отсутствии соответствующего извещения от по любым причинам Фирмы в течение 5-ти (пяти) дней с момента направления Заказа, Клиенту необходимо связаться с Фирмой для уточнения статуса Заказа.

2.1.2 Предоставить Клиенту информацию о потребительских свойствах Услуг. Указанная информация предоставляется Клиенту путем включения в текст настоящего договора (Приложение №1 к оферте) и подтвержденного Заказа на подбор и расчёт услуг, в устной форме, а также путем демонстрации Клиенту в наглядной форме при подборе Клиентом Услуг. **Клиент подтверждает получение от Фирмы необходимой и достоверной информации путем направления Заказа на подбор и расчёт услуг в системе он-лайн бронирования Фирмы.**

2.1.3 Выдать Клиенту необходимые для получения Услуг документы.

В комплект документов могут входить: ваучер(-ы) для проживания в отелях, ваучеры (билеты) для перевозки, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о стране, месте пребывания и условиях безопасности, и страховой(-ые) полис(-ы).

С получением соответствующего документа обязательства Фирмы по настоящему Договору считаются выполненными в полном объёме. Указанные в настоящем пункте документы направляются на адрес электронной почты Клиента.

2.1.4 Предупредить Клиента о возможности неисполнения Договора вследствие ошибок, неточностей в переданных Фирме Клиентом документах и сведениях, предусмотренных Договором, а также о приостановлении исполнения настоящего договора вследствие отсутствия оплаты согласно ст. 3 настоящего Договора с указанием возможных последствий и сроков оплаты.

## **2.2. Фирма имеет право:**

2.2.1. Приостановить исполнение Договора в случае нарушения Клиентом порядка оплаты, в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Клиентом сведений и документов, необходимых для исполнения Договора или нарушения Клиентом иных обязанностей установленных настоящим Договором с применением последствий, предусмотренных ст. 4 Договора, либо отказаться от исполнения договора согласно ст. 328 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2.2. Получить от третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, забронированные по Договору, бонусы, скидки и иные формы материального поощрения и оставить их в своем распоряжении.

## **2.3. Клиент обязуется:**

2.3.1. В установленный Фирмой срок произвести оплату услуг в соответствии с разделом 3 Договора.

2.3.2. Предоставить Фирме точную информацию о своем адресе, номере телефона и адресе электронной почты, необходимую Фирме для оперативной связи с Клиентом.

2.3.3. Ознакомиться с правилами перевозок или иных правил оказания отдельных услуг, размещённых на сайте Фирмы, и в настоящем договоре.

2.3.4. **Письменно довести до сведения Фирмы при бронировании информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности получения каких-либо Услуг, к которым, в том числе, относятся:** различного рода заболевания Клиента и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.); установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Клиент, в случае если он не российский гражданин; необходимость получения Клиентом специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта, вписания ребенка в загранпаспорт родителя, вклеивание фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований. **Указанная в настоящем пункте информация представляется Клиентом Фирме в письменном виде, в том числе посредством электронной почты.**

2.3.5. Получить документы, необходимые для получения Услуг в месте нахождения Фирмы или в ином месте, согласованном сторонами. Осмотреть указанные документы и известить Фирму без промедления об обнаруженных в документах недостатках или несоответствиях заказу.

2.3.6. Освободить номер в отеле в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставляемые отелем и не забронированные согласно Договору.

Время заселения – 14.00.

Расчётный час (выселение) – 12.00

Правилами отеля время заселения может быть другим и уточняется в каждом конкретном случае.

2.3.7. Клиент обязуется ознакомить указанных в Договоре и Заказе на подбор и расчёт услуг лиц с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Фирмой Клиенту в том случае, если Клиент заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных, указанных в Договоре лиц; при этом Клиент гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление указанным в Заказе на подбор и расчёт услуг лицам полученной от Фирмы информации несет Клиент.

2.3.8. Не передавать третьим лицам данные простой электронной подписи (логин и пароль), используемые для регистрации на сайте Компании.

## **2.4. Клиент имеет право:**

2.4.1. Получить информацию, в объеме, указанном в п.п. 2.1.2 Договора, при заключении Договора.

2.4.2. Потребовать возмещения подтверждённых убытков и компенсации морального вреда в случае неисполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.3. Запросить у Фирмы заверенную копию Заказа.

2.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законом «О защите прав потребителей» и гражданским законодательством России.

## **3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.**

3.1. После заполнения Заказа на подбор и расчёт услуг, Фирма осуществляет поиск необходимых услуг и определяет их стоимость для Клиента.

3.2. Стоимость Услуг указывается в Личном кабинете. В соответствии со ст. 371 Гражданского кодекса устанавливается в евро с пересчётом в российские рубли по курсу, установленному Firmой. Расчёты осуществляются в российских рублях.

3.3. Оплата по Договору должна быть произведена незамедлительно после направления Заказа или в течение времени, указанного в системе бронирования, если оно отдельно указано. В случае, если Клиент допускает просрочку платежа, Заказ считается отменённым Клиентом.

3.4. В случае изменения тарифов на транспортные услуги, стоимости размещения в отелях и стоимости иных услуг, из которых Стороны исходили при бронировании Услуг, Фирма обязана уведомить Клиента о таковых фактах с указанием срока для внесения дополнительной оплаты. Клиент, не согласившийся с изменением цены Договора вправе отказаться от Договора при условии оплаты Firmе фактически понесенных ей расходов по исполнению Договора.

3.5. В случае просрочки полной оплаты, указанной в п. 3.3 настоящего Договора, Договор признаётся незаключённым, а Клиент обязан возместить Firmе убытки за уклонение от заключения основного договора в соответствии с п.5 ст. 429 и абз.2 п. 4 ст. 445 Гражданского кодекса.

**3.6. Клиент предупреждён, что в случае выезда за пределы территории Российской Федерации ему необходимо иметь действующую визу, а также действующий полис страхования медицинских расходов на период пребывания в стране назначения. Для путешествия несовершеннолетнего без законных представителей также требуется разрешение на выезд от его законных представителей.**

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

4.1. Фирма не отвечает за действия (бездействие) третьих лиц, непосредственно оказывающих Клиенту услуги, так как оказание данных услуг не является предметом настоящего Договора.

4.2. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, забронированных по Договору, действий третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги, Клиенту следует незамедлительно обратиться к представителям указанных организаций для разрешения проблемы.

4.3. Клиент несёт ответственность за действия, выполненные в Личном кабинете Клиента с использованием его простой электронной подписи.

4.4. При невозможности исполнения договора полностью или в части вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Клиентом сведений и (или) документов, необходимых для исполнения Договора, после надлежащего извещения о необходимости предоставления таковых сведений и (или) документов, Клиенту возвращается часть стоимости неоказанных услуг, возвращённая Firmе третьими лицами, непосредственно оказывающих Клиенту Услуги, при этом Клиенту не возвращается вознаграждение Firmы.

#### **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Настоящий Договор считается заключённым в качестве предварительного договора с момента оформления Заказа на подбор и расчёт услуг и до момента подтверждения возможности их оказания третьими лицами.

5.2. Настоящий Договор действует до момента выдачи Клиенту необходимых для получения Услуг документов.

5.3. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

5.4. Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в любое время в одностороннем порядке без объяснения причин или по причинам, не связанным с выполнением Firmой своих обязательств. Признание одностороннего расторжения настоящего Договора возникает с момента получения Firmой письменного объявления Клиента об отказе. В этом случае Клиенту возвращается стоимость услуг за вычетом фактически понесенных расходов Firmы.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

6.1. Фирма освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (внеплановые закрытия дамбы в порту Санкт-Петербурга, метеоусловия, вынудившие изменить маршрут судна, отказ уполномоченных органов и организаций в заходе/выходе судна из порта назначения/отправления, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством России о морских перевозках., необходимых для безопасности пассажиров).

6.2. Все приложения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

6.3. Стороны считают надлежащими извещения и претензии, полученные друг от друга с адресов электронной почты, указанных в Заявке.

Связь с Клиентом в месте временного пребывания осуществляется по телефону, указанному в настоящем Заявке.

6.4. Клиент предупрежден: об условности классификации отелей, о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля, о требованиях, предъявляемых компетентными органами к въездным/выездным

документам, о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования, о необходимости страхования риска невозможности совершить путешествие (невъезда), об условиях проживания и питания в отеле, о порядке предоставления экскурсий, о правилах поведения во время поездки, о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания; о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий, о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте оказания Услуг; об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия, что подтверждает акцептом договора.

**6.5.** Клиент проинформирован об обстоятельствах, зависящих от него, которые могут снизить качество Услуг или повлечь невозможность оказания Услуг, в том числе проинформированы о наличии или отсутствии возможности совершения путешествия по предъявленным выездным документам.

**6.6.** Клиент гарантирует:

- наличие у него необходимых полномочий действовать по поручению лиц, указанных в Заказе на подбор и расчёт услуг, при заключении настоящего договора;

- достоверность предоставленных им сведений о себе и лицах, указанных в Заказе, а также то, что никто из указанных лиц не имеет на момент заключения настоящего Договора установленных законом ограничений на получение соответствующих Услуг;

- возможность оперативной связи по телефону, указанному в Заказе на подбор и расчёт услуг.

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

7.1. Клиент разрешает Фирме обрабатывать свои персональные данные и персональные данные Клиента (-ов), указанного (-ых) в заявке, а именно: имя, отчество, фамилия, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, сведения о родственниках, сведения о доходах, сведения о месте работе - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для целей, связанных с исполнением настоящего Договора.

7.2. Клиент разрешает Фирме обрабатывать свои персональные данные и персональные данные Клиента (-ов), указанного (-ых) в заявке, а именно: имя, отчество, фамилия, дата рождения, пол, адрес регистрации, почтовый адрес, паспортные данные, контактные телефоны, адрес электронной почты, сведения о родственниках, сведения о доходах, сведения о месте работе, - включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований.

7.3. Клиент разрешает передачу третьим лицам, которым Фирма может поручить обработку персональных данных, переданных Фирме, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

7.4. Согласие, данное Клиентом, на обработку его персональных данных, может быть отозвано посредством направления Фирме письменного заявления на адрес электронной почты, указанный в договоре. Согласие Клиента на обработку его персональных данных считается отозванным по истечении 10 рабочих дней с даты получения заявления Фирмой.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ФИРМЫ.**

ООО «Паромный Центр»

ИНН 7841402423

Юридический адрес: 195257, г. Санкт-Петербург, Северный пр., д.75, к.1, лит А, оф. 290

Фактический адрес: 191036, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, д.19

тел. (812)957-3375, email: info@paromy.ru

р/с 40702810301060382132, к/с 30101810540300000795

Ф-л Северо-Западный ПАО Банк «ФК Открытие» в г. Санкт-Петербург

БИК 044030795